

Ajax Desktop Gebruikershandleiding

Bijgewerkt op september 4, 2025



Ajax Desktop is een desktop-app waarmee u een Ajax-systeem vanaf een computer kan bedienen en configureren.

[Más información sobre el software Ajax](#)

Overzicht

Met de Ajax Desktop-app kunt u alle handelingen met spaces uitvoeren en een Ajax-account en -profiel beheren.

Over het algemeen is Ajax Desktop dezelfde app als [Ajax Security System](#), maar is ontworpen voor een desktop. De gebruikersinterface en tools van de Ajax Desktop-app zijn ontworpen voor comfortabel gebruik op uw desktop. Er zijn ook enkele verschillen tussen de desktop- en mobiele apps, die [hieronder](#) worden beschreven.

U kunt inloggen op Ajax Desktop met hetzelfde Ajax-account als op de mobiele app [Ajax Security System](#).

Ajax Desktop kan samen met de mobiele app worden gebruikt.



PRO-gebruikersaccounts kunnen niet worden gebruikt om in te loggen op Ajax Desktop.

PRO-accounts kunnen alleen worden gebruikt voor de apps [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) en [PRO Desktop](#).

Verschillen met de mobiele app

Ajax Desktop biedt vrijwel dezelfde functies als de mobiele app [Ajax Security System](#), met uitzondering van enkele functies die niet zijn ontworpen voor desktopgebruik.

Ajax Desktop biedt daarentegen extra functies die veel gebruikelijker zijn voor gebruik op een groot computerscherm.

Extra functies die alleen beschikbaar zijn in Ajax Desktop:

- Uitgebreide functies voor de aanpasbare [videowall](#) voor beheer en toezicht.
- Een pagina met alle spaces waar men kan zoeken op naam of hub-ID.

Functies die niet beschikbaar zijn in Ajax Desktop:

- Scannen van een QR-code van een apparaat-ID met een camera voor het toevoegen van apparaten.
- Apparaten instellen via Bluetooth.

- Functies die geolocatie vereisen (bijv. de [Geofence](#)-functie, coördinaten verzenden door op de in-app paniekknop te klikken, enz.).
- Een speciaal tabblad of venster met alle automatiseringsapparaten.
- Een profielfoto toevoegen bij het aanmaken van een nieuw account. De foto kan worden toegevoegd via de profielinstellingen nadat het account is aangemaakt.
- De beveiligingsstatussen van spaces worden weergegeven op de pagina met alle spaces en in de lijst in de zijbalk.
- De opties voor **toegang tot een slim slot** instellen in de instellingen van een space.

Algemene voorwaarden

Los enlaces a los documentos que regulan el uso de la app Ajax Desktop son los siguientes:

[Eindgebruikersovereenkomst](#)

[Privacybeleid](#)

[Privacyverklaring](#)

De documenten zijn ook gelinkt op de [welkomstpagina](#) en in het [profielmenu](#) in de Ajax Desktop-app.

De app instellen

Ajax Desktop is een desktop-app die alleen op een computer kan worden geïnstalleerd en werkt.

Systeemvereisten

Computers met de volgende besturingssystemen ondersteunen de Ajax Desktop-app:

- Windows 10 (64-bits) of nieuwer
- macOS Catalina (versie 10.15) of nieuwer

De computer moet **verbonden zijn met internet**, omdat de Ajax Desktop-app een verbinding met de Ajax Cloud vereist.

Downloaden en installeren

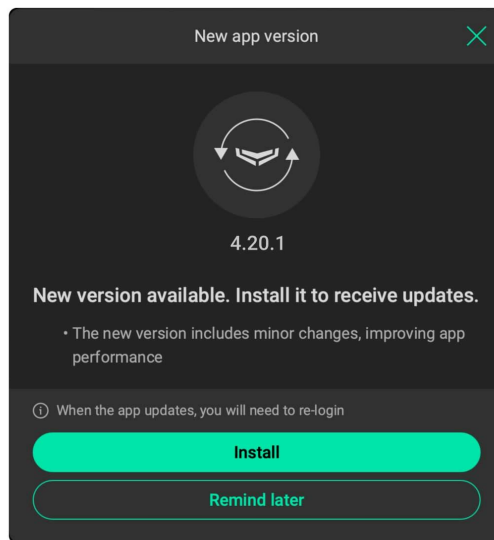
U kunt het installatiebestand van de Ajax Desktop-app downloaden op [deze pagina](#).

Wanneer het installatiebestand is gedownload, installeert u het op uw computer volgens de standaardprocedure voor het installeren van programma's.

Updaten naar nieuwe versies

Wanneer de Ajax Desktop-app draait, wordt gecontroleerd of er een nieuwe versie beschikbaar is.

Als er een nieuwe versie beschikbaar is, toont de app een pop-upvenster met de vraag om de nieuwe app-versie te installeren.

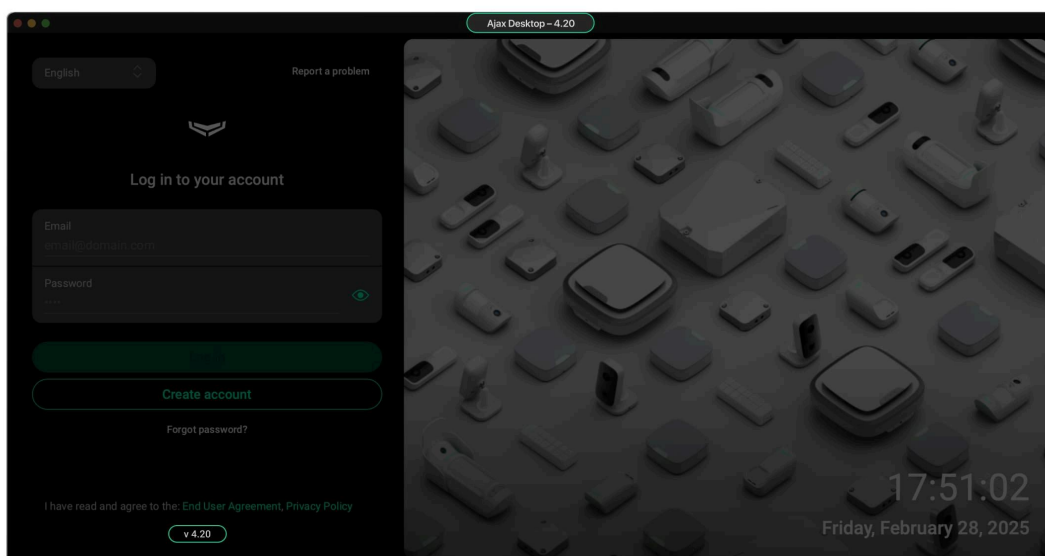


Om de app bij te werken, klikt u op **Installeren** om de installatie te starten of klikt u op **Herinner later** om de update uit te stellen.



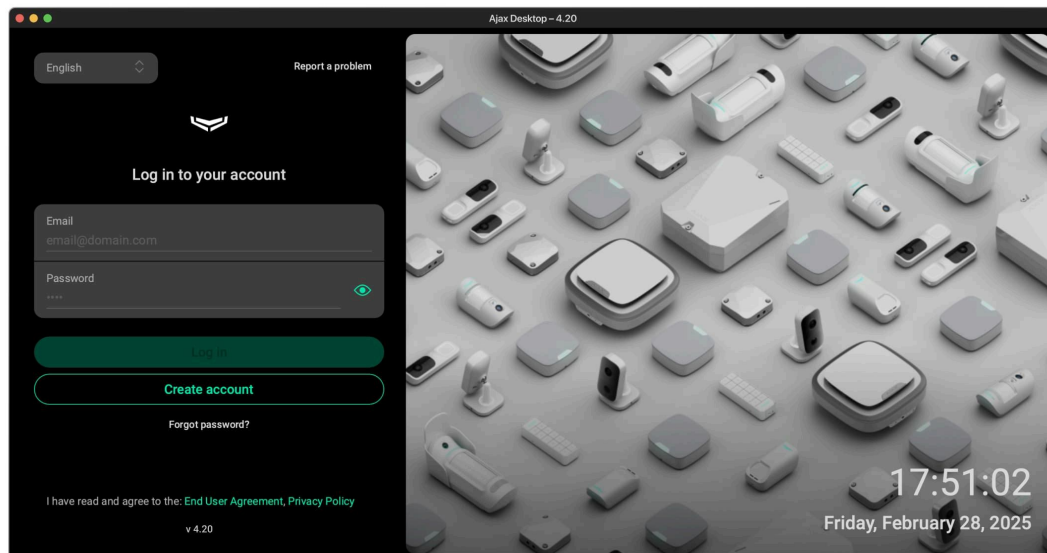
Wanneer u een nieuwe versie installeert, wordt de app opnieuw opgestart en wordt u afgemeld bij uw account.

De huidige app-versie wordt weergegeven in de titelbalk van het Ajax Desktop-venster en onderaan de zijbalk op de welkomspagina.



Welkomspagina

Wanneer u de Ajax Desktop-app opent, ziet u eerst een welkomspagina. Op de welkomspagina kunt u inloggen op uw account, een nieuw Ajax-account aanmaken of de toegang herstellen als u uw wachtwoord bent vergeten.



Bovendien kunt u op de welkomspagina de taal van de app wijzigen en een probleem melden met behulp van de tools bovenaan de zijbalk. Onderaan de zijbalk kunt u ook de servicevoorwaarden en de huidige versie van de app controleren.

De Ajax Desktop-app werkt met Ajax-accounts die worden gebruikt voor de app Ajax Security System. U kunt inloggen op uw account in Ajax Desktop met dezelfde inloggegevens die u gebruikt voor de mobiele app. Als u geen Ajax-account heeft, kunt u er een aanmaken.



De Ajax Desktop-app werkt niet met Ajax PRO-accounts.

Inloggen

Om in te loggen op uw account, in de Ajax Desktop-app:

1. Voer uw e-mailadres voor het account in of controleer de ingevulde gegevens in het veld **E-mail**.
2. Voer het wachtwoord van uw account in het veld **Wachtwoord** in.
3. Klik op **Inloggen** om in te loggen op uw account.
4. Als **twefactorauthenticatie** is geactiveerd in uw account, voer dan een tijdelijke code in van een authenticator-app en klik op **Volgende** om uw aanmelding te verifiëren.



De app onthoudt het e-mailadres van de vorige keer dat iemand heeft ingelogd en vult het veld **E-mail** automatisch in met dit adres. Zo hoeft u het niet elke keer opnieuw in te voeren.

Uitloggen bij uw account wordt beschreven in [dit gedeelte](#).

Ook logt het systeem u automatisch uit wanneer u de app afsluit.

Een account aanmaken

U kunt alleen op de welkomspagina een account aanmaken. Als u bent ingelogd op uw account in Ajax Desktop, moet u zich eerst afmelden bij uw huidige account om een nieuw account te kunnen aanmaken.

Om een Ajax-account aan te maken, in de Ajax Desktop-app:

1. Selecteer **Account aanmaken**.
2. Vul de volgende velden in:
 1. Voer uw naam in het veld **Naam** in.
 2. Voer uw e-mailadres in het veld **E-mail** in.
 3. Selecteer een landcode voor uw telefoon uit de keuzelijst en voer uw telefoonnummer in het veld **Telefoon** in.
 4. Voer uw wachtwoord in het veld **Wachtwoord** en het veld **Wachtwoordbevestiging**. Het wachtwoord moet uit ten minste zes

symbolen bestaan, waaronder hoofdletters en kleine letters, cijfers en speciale tekens.

3. Selecteer dat u alle servicevoorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat.
4. Klik op **Volgende** om door te gaan.
5. Voer in de bijbehorende velden de beveiligingscodes in die het systeem via sms en e-mail verzendt.
6. Klik op **Doorgaan** om het aanmaken van een account te voltooien.

Wachtwoord opnieuw instellen

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u het opnieuw instellen en de toegang tot uw account herstellen op de welkomspagina.

Om het wachtwoord van het account opnieuw in te stellen, in de Ajax Desktop-app:

1. Selecteer **Wachtwoord vergeten?** optie.
2. Voer het e-mailadres of telefoonnummer in waaraan uw account is gekoppeld en klik op **Volgende** om door te gaan.
3. Voer in de bijbehorende velden de beveiligingscodes in die het systeem via sms en e-mail verzendt.
4. Voer uw nieuwe wachtwoord in de velden **Nieuw wachtwoord** en **Bevestiging van nieuw wachtwoord** in. Het wachtwoord moet uit ten minste zes symbolen bestaan, waaronder hoofdletters en kleine letters, cijfers en speciale tekens.
5. Klik op **Opslaan** om het opnieuw instellen van het wachtwoord te voltooien.

U kunt het wachtwoord van uw account ook op elk gewenst moment wijzigen in de instellingen Account bewerken.

Ajax Desktop gebruiken

Met Ajax Desktop kunt u alles doen met uw systeem. Zodra u bent ingelogd op uw account in de Ajax Desktop app, kunt u uw spaces navigeren, beheren, configureren en nieuwe aanmaken, de videowall gebruiken voor videobewaking, uw profiel configureren en nog veel meer.

Houd er rekening mee dat alleen gebruikers met beheerdersrechten volledige toegang hebben tot de systeemconfiguratie. De lijst met beschikbare acties voor andere gebruikers is afhankelijk van hun rechten.

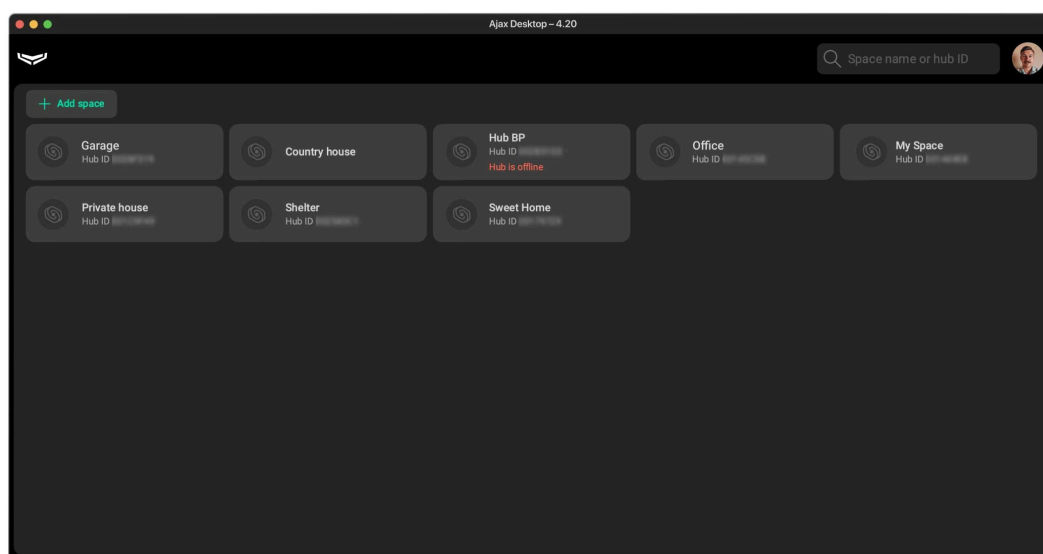
Soorten accounts en hun rechten



Om de Ajax Desktop-app te kunnen gebruiken, heeft u een Ajax-account nodig. Als u er geen heeft, maak dan een Ajax-account aan op de welkomspagina.

Een space selecteren en aanmaken

Zodra u inlogt op uw account, toont Ajax Desktop u de pagina met een lijst van uw spaces (indien aanwezig).



U kunt zoeken naar de gewenste space met behulp van het **zoekveld** naast uw profielpictogram of afbeelding. Voer de naam van de space of

hub-ID in het zoekveld in om de gewenste space te vinden.

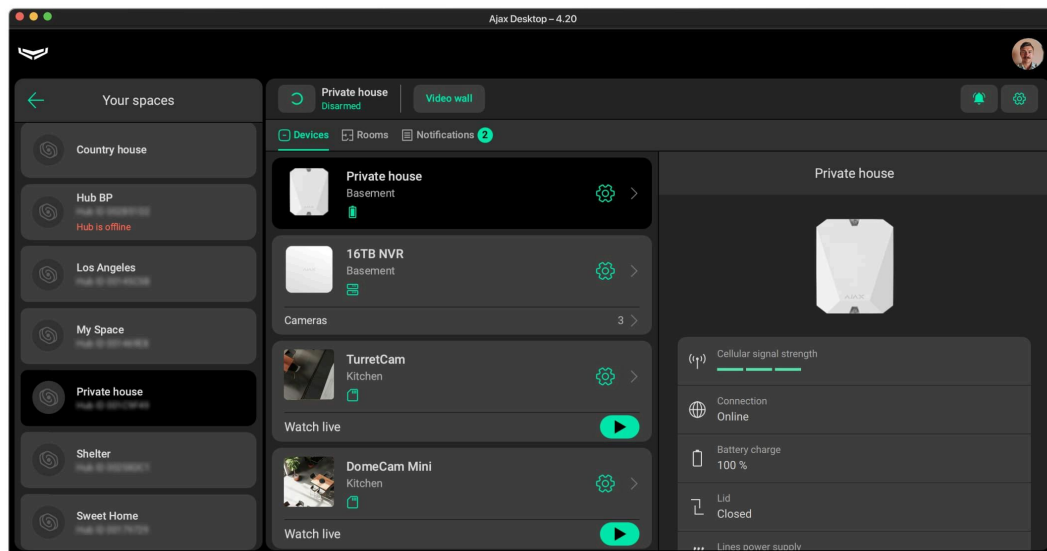
Om de gewenste space te openen, selecteert u deze eenvoudigweg op de pagina.

Om een nieuwe space aan te maken, in de Ajax Desktop-app:

1. Ga naar de pagina met de lijst van uw spaces (indien aanwezig).
2. Klik op **Apparaat toevoegen**.
3. Voer de naam van de space in.
4. U kunt een foto uploaden voor de space.
5. Klik op **Toevoegen** om het maken van de space te voltooien.

Pagina voor de space

Zodra een space is geselecteerd of aangemaakt, toont Ajax Desktop u hiervoor een pagina.



Op de pagina voor de space kunt u:

- Apparaten in het tabblad **Apparaten** beheren en configureren.
- Ruimtes beheren in het tabblad **Ruimtes**.

- Zoek en filtreer de apparaatlijst in de tabbladen **Apparaten** en **Ruimtes**.
- Meldingen bekijken op het tabblad **Meldingen**.
- De **Videowall** openen en videobewaking beheren.
- De **status van het beveiligingssysteem** beheren en een **paniekalarm** versturen.
- Het systeem configureren in de instellingen van de **space** en de **hub**.
- **Verzoeken van PRO's** verwerken.



De beschikbare acties hangen af van de rol en rechten van de gebruiker.

[Soorten accounts en hun rechten](#)

Bovendien bevat de pagina voor de space een zijbalk met een lijst spaces, zodat u met één klik tussen deze kunt schakelen.

Zoeken en filteren in de Ajax-apps

Apparaten

Om het tabblad voor apparaten te openen, selecteert u **Apparaten** in de bovenste toolbar op de pagina voor spaces.

Via het tabblad **Apparaten** kunt u:

- De lijst met apparaten bekijken;
- Doorzoek en filter de lijst met apparaten;
- Toegang krijgen tot de statussen en instellingen van de hub en andere apparaten;
- **Comfort- en automatiseringsapparaten** regelen;

- Nieuwe apparaten toevoegen.



Voor meer informatie over het gebruik en de configuratie van een apparaat, raadpleegt u de gebruikershandleiding. Deze vindt u op de [Ajax-ondersteuningspagina](#).

Om een apparaat aan een space toe te voegen, in de Ajax Desktop-app:

1. Zorg ervoor dat de space is uitgeschakeld en dat de hub geen update start (alleen voor apparaten die met hubs werken).
2. Ga naar het tabblad **Apparaten**.
3. Selecteer **Apparaat toevoegen** in het midden van de pagina of aan het einde van de apparatenlijst als er minstens één apparaat aan de space is toegevoegd.
4. Ga verder met de stappen die nodig zijn om het apparaat toe te voegen.



In Ajax Desktop kunt u niet de QR-code scannen van het ID van het apparaat om het toe te voegen. U moet de ID handmatig invoeren.

Zo sluit u videobewaking aan op een Ajax-systeem

Ruimten

Om het tabblad voor ruimtes te openen, selecteert u **Ruimtes** in de bovenste toolbar op de pagina voor spaces.

Met het tabblad **Ruimtes** kunt u:

- Een lijst met ruimtes bekijken en elke ruimte beheren;
- Doorzoek en filter de lijst met apparaten;

- De statussen en/of storingen van elk apparaat in een ruimte bekijken;
- Bekijk de gemiddelde temperatuur in de ruimte als er minsten één binnenapparaat aan ruimte kamer is toegevoegd dat de temperatuur kan meten;
- Een lijst met apparaten die aan de ruimte zijn toegevoegd openen en deze beheren;
- Nieuwe ruimtes toevoegen.



Elk apparaat dat aan de space wordt toegevoegd, moet aan een ruimte worden toegewezen. Er is minimaal één ruimte nodig om het eerste apparaat aan de space toe te voegen.

Om een ruimte aan de space toe te voegen, in de Ajax Desktop-app:

1. Zorg ervoor dat de space is uitgeschakeld.
2. Ga naar het tabblad **Ruimten**.
3. Selecteer **Ruimte toevoegen** in het midden van de pagina of aan het einde van de lijst als er minstens één ruimte aan de space is toegevoegd.
4. Voer de naam van de ruimte in.
5. U kunt een foto uploaden voor de ruimte.
6. Klik op **Toevoegen** om het toevoegen van de ruimte te voltooien.

U kunt ook direct vanaf het tabblad **Ruimtes** een nieuw apparaat aan de space en een specifieke ruimtes toevoegen:

- Pagina voor **spaces** → **Ruimtes** → **Apparaten** toegevoegd aan de ruimte → **Voeg apparaat toe**

Meldingen

Om notificaties te openen, selecteert u **Notificaties** in de bovenste toolbar op de pagina voor spaces.

Via het tabblad **Meldingen** kunt u ze openen en bekijken. U kunt de feed met alle meldingen openen of de tabbladen gebruiken om een specifiek type melding te openen. De volgende tabbladen zijn beschikbaar:

- Alle
- Beveiliging
- Video
- Storingen
- Ingeschakelde modi
- Smarthome
- Systeem gerelateerd

Als er geen meldingen van een specifiek type zijn, wordt het tabblad verborgen.

Wanneer er nieuwe meldingen verschijnen, verschijnt er een teller met het aantal nieuwe meldingen naast **Melding** in de bovenste toolbar.



De feed kan **500 meldingen** bevatten of **meldingen voor de afgelopen 2 jaar**, afhankelijk van welke limiet als eerste is bereikt. Het systeem verwijdert automatisch meldingen die buiten deze limieten vallen.



Gebruikers kunnen meldingen niet verwijderen of de feed wissen, omdat het systeem dit beperkt.

Videowall

De videowall is beschikbaar in Ajax Desktop als er minstens één videoapparaat aan de space is toegevoegd en een gebruiker toestemming heeft om de video te bekijken.

Om de videowall te openen, selecteert u **Videowall** naast de naam van de space en klikt op de schakelaar **Open de widget voor de videowall**.

Met de widget kunt u uw videowall instellen, camera's beheren, video's in realtime bekijken, toegang krijgen tot gearchiveerde video's en nog veel meer.

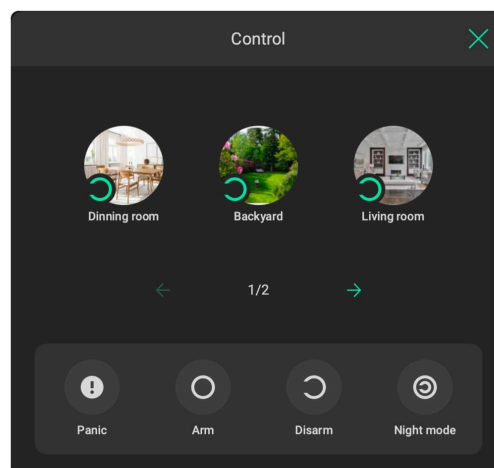
Welke functies zijn beschikbaar in de videowall-widget

Video's uit het archief in de Ajax-apps downloaden

De beveiligingsstatus van het systeem beheren

Met Ajax Desktop kunt u het systeem of individuele groepen in- en uitschakelen (als de Groepsmodus is ingeschakeld) en de Deelinschakeling activeren.

Klik op de knop naast de naam van de space om de huidige beveiligingsstatus van de space weer te geven. Gebruik vervolgens de bedieningselementen om het systeem of individuele groepen in of uit te schakelen of activeer de **Deelinschakeling** in het venster **Beheer**.





Let op dat u lege spaces niet kunt inschakelen. Voeg minimaal één apparaat toe aan de ruimte om de status van het systeem te beheren.

Een paniekalarm verzenden

Met Ajax Desktop kunt u een paniekalarm versturen door op de knop **Paniek** in de app te klikken.

Om een paniekalarm te verzenden, in de Ajax Desktop app:

1. Klik op de knop die de huidige beveiligingsstatus van de space naast de naam van de space weergeeft.
2. Klik op **Paniek** in het venster **Beheer**.
3. Klik op **Alarm verzenden** om het verzenden te bevestigen.



In tegenstelling tot de mobiele app verzendt Ajax Desktop geen coördinaten van de computer wanneer er paniekalarmen worden verzonden.

Automatiseringsapparaten beheren

In tegenstelling tot de mobiele app Ajax Security System heeft Ajax Desktop geen speciaal tabblad of venster waarin alle automatiseringsapparaten worden verzameld en waarmee u ze kunt bedienen.

In de Ajax Desktop-app kunt u automatiseringsapparaten beheren in het tabblad Apparaten:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten**.
2. Vind het vereiste automatiseringsapparaat in de lijst.
3. Klik op de schakelaar om de status van het automatiseringsapparaat te wijzigen.

Space-instellingen

Om de instellingen van de space te openen, selecteert u  **Instellingen** in de rechterbovenhoek van de pagina voor de space.

Hoe configureer ik een space



Geofence is niet beschikbaar in de Ajax Desktop, aangezien deze functie alleen is ontworpen voor mobiele apparaten.

Hub-instellingen

Als er een hub aan een space is toegevoegd, kunt u de hub configureren in Ajax Desktop.

Om de instellingen van een hub te openen, in de Ajax Desktop-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten**.
2. Zoek de hub in de lijst.
3. Klik op  **Instellingen** om de instellingen van de hub te openen.

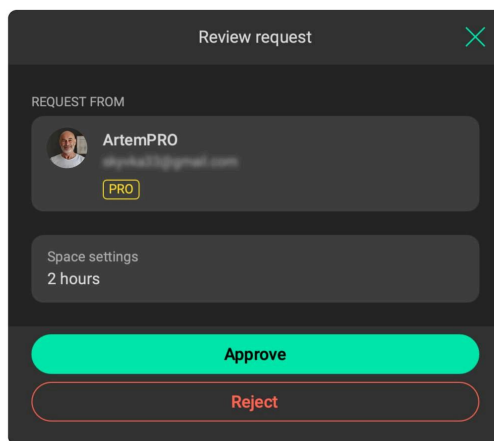


Voor meer informatie over het configureren van de hub, raadpleegt u de gebruikershandleiding, deze is beschikbaar op de [Ajax-ondersteuningspagina](#).

Verwerken van verzoeken van PRO-gebruikers

Met Ajax Desktop kunt u verzoeken van PRO-gebruikers om toegang te krijgen tot de systeeminstellingen goedkeuren of afwijzen.

De verzoeken verschijnen in de meldingenfeed, waar u ze kunt openen en verwerken. Selecteer **Goedkeuren** om ze toegangsverzoek toe te staan of **Weigeren** om ze af te wijzen.



Als pop-upmeldingen op uw computer zijn ingeschakeld, worden nieuwe verzoeken van PRO-gebruikers weergegeven als pop-upmeldingen.

Profielmenu

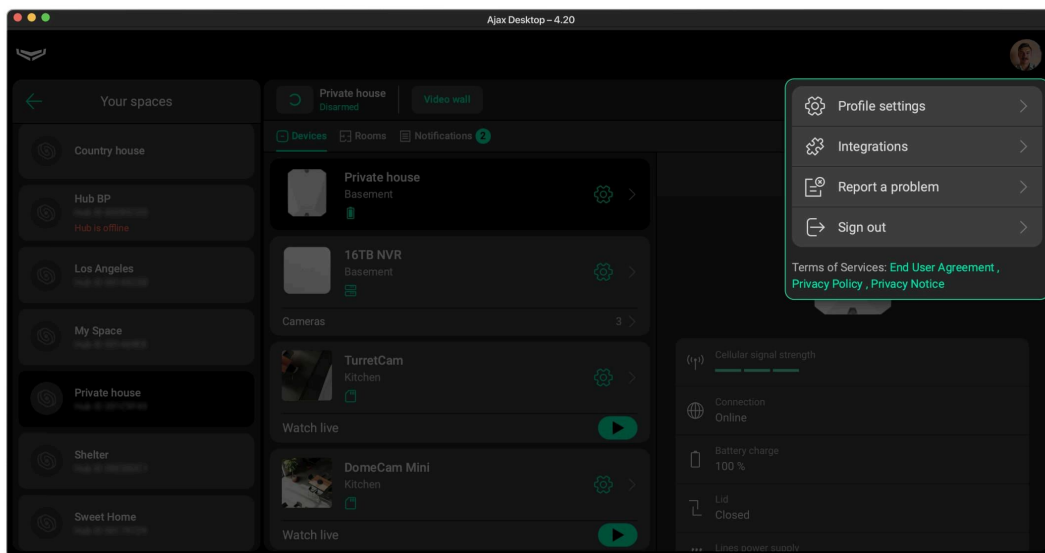
Het profielmenu bevat tools voor het beheren en configureren van uw Ajax-account en de Ajax Desktop-app.

Via het profielmenu kunt u uw profielinstellingen openen, een probleem melden, uw integraties openen of uitloggen bij uw account. Het menu bevat ook links naar de [documenten met de algemene voorwaarden](#).



Het profielenmenu is alleen beschikbaar als u bent ingelogd op uw account in de Ajax Desktop-app.

Om het profielmenu te openen, klikt u op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app. Het onderstaande menu wordt geopend.



Profielinstellingen

Met profielinstellingen kunt u uw Ajax-account en de Ajax Desktop-app configureren.

Om de profielinstellingen te openen, klikt u op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en selecteert u **Profielinstellingen**.

Gedetailleerde informatie over profielinstellingen wordt beschreven in het deel Profielinstellingen.

Een probleem melden

Als u problemen ondervindt met de Ajax Desktop-app, kunt u een melding sturen naar ons technische ondersteuningsteam zodat zij het probleem kunnen oplossen.

U kunt op elk gewenst moment een probleem melden via het profielmenu of de welkomspagina.

Vanuit het profielmenu **Vanaf de welkomspagina**

1. Klik op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app.
2. Selecteer **Meld een probleem**.
3. In het venster dat opent:
 1. Controleer de vooraf ingevulde velden **Naam** en **E-mail** of voer nieuwe gegevens in.
 2. Beschrijf het probleem in het veld **Omschrijving**. Geef zo veel mogelijk details op.
 3. Klik **Foto toevoegen** om een screenshot of een afbeelding toe te voegen.
4. Klik op **Verzenden** om het rapport te verzenden.

Integraties

In de Ajax Desktop-app kunt u het menu **Integraties** openen. Dit menu bevat een lijst met alle aangemelde integraties.

Om uw integraties te openen, klikt u op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en selecteert u **Integraties**.

[Meer informatie over systeemintegraties](#)

Afmelden

Om uit te loggen bij de Ajax Desktop-app, klikt u op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en selecteert u **Afmelden**.

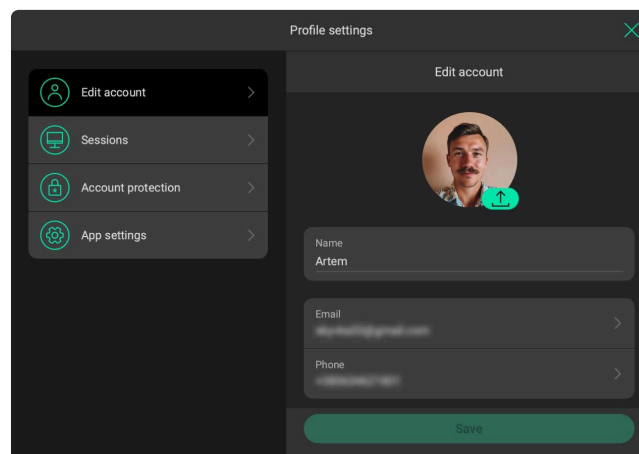
Nadat u zich heeft afgemeld, toont de app de [welkomspagina](#).

Ook logt het systeem u automatisch wanneer u de app afsluit.

Profiel instellen

U kunt uw profiel instellen in de **profielinstellingen**. In deze instellingen kunt u uw Ajax-account beheren, uw sessies en accountbeveiliging beheren en de systeeminstellingen van de app aanpassen.

Om de profielinstellingen te openen, klikt u op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en selecteert u **Profielinstellingen**.



Raadpleeg de onderstaande secties voor meer informatie over profielinstellingen.

Een account bewerken

Met de instellingen **Account bewerken** kunt u uw accountgegevens configureren, zoals profielfoto, naam, e-mailadres, telefoonnummer, wachtwoord en de taal voor sms-berichten en e-mails, of het account verwijderen.

Om de instellingen van **Account bewerken** te openen:

1. Klik op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app.
2. Selecteer **Profielinstellingen**.

3. Selecteer **Account bewerken** in de linkerzijbalk.

Parameter	Betekenis
Profielfoto	Een profielfoto van het account. Zodra het is geüpload, wordt het in de rechterbovenhoek van de app weergegeven. In de instellingen van de space en bijbehorende meldingen wordt de profielfoto naast de gebruikersnaam weergegeven. U kunt de profielfoto uploaden, bijwerken en verwijderen.
Naam	Een gebruikersnaam van het account. Het wordt voor een gebruiker gebruikt in de bijbehorende instellingen en meldingen. Als u de naam wilt aanpassen, klikt u op het tekstveld. De naam kan uit maximaal 24 Cyrillische tekens of 12 Latijnse tekens bestaan.
E-mail	Een e-mailadres van het account. Het is vereist om een account aan te maken en basisacties ermee uit te voeren, zoals inloggen, toegang herstellen, beveiligingscodes ontvangen, enzovoort. Om een e-mailadres te wijzigen, selecteert u het veld e-mailadres. <u>Een e-mailadres wijzigen</u>

Telefoon	Een telefoonnummer van het account. U moet een account aanmaken, de toegang tot het account herstellen en beveiligingscodes en meldingen ontvangen (indien geconfigureerd). Om het telefoonnummer te wijzigen, selecteert u het telefoonveld. <u>Een telefoonnummer wijzigen</u>
Wachtwoord	Met deze optie kunt u het wachtwoord van uw account wijzigen. <u>Een wachtwoord wijzigen</u>
Taal voor e-mails en sms-berichten	Selecteer een taal voor de e-mails en sms-berichten die het systeem verstuurt. Standaard gebruikt de app de taal van uw computer.
Account verwijderen	Deze optie wordt gebruikt om uw Ajax-account te verwijderen. <u>Een account verwijderen</u>

Een e-mailadres wijzigen



Houd er rekening mee dat wanneer u het e-mailadres van uw account wijzigt, u op alle andere apparaten wordt afgemeld bij uw account.

Om uw account-e-mailadres te wijzigen, in de Ajax-app:

1. Klik op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en ga naar:

- **Profielinstellingen → Account bewerken → E-mail**

2. Klik op **E-mailadres wijzigen** om te bevestigen dat u bent uitgelogd op andere apparaten en ga verder.
3. Voer uw wachtwoord in het veld **Account wachtwoord** in.
4. Voer uw nieuwe e-mailadres in het veld **Nieuw e-mailadres** in.
5. Klik op **Doorgaan** om verder te gaan.
6. Voer in de bijbehorende velden de beveiligingscodes in die het systeem via sms en e-mail verzendt.
7. Klik op **Volgende** om uw account te verifiëren en het wijzigen van het e-mailadres te voltooien.

Een telefoonnummer wijzigen

Om uw account-telefoonnummer te wijzigen, in de Ajax-app:

1. Klik op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en ga naar:

- **Profielinstellingen → Account bewerken → Telefoonnummer**

2. Voer uw wachtwoord in het veld **Account wachtwoord** in.
3. Selecteer een landcode voor uw telefoon uit de keuzelijst en voer uw nieuwe telefoonnummer in het veld **Nieuw telefoonnummer** in.
4. Klik op **Doorgaan** om verder te gaan.
5. Voer in de bijbehorende velden de beveiligingscodes in die het systeem via sms en e-mail verzendt.
6. Klik op **Volgende** om uw account te verifiëren en het wijzigen van het telefoonnummer te voltooien.

Een wachtwoord wijzigen



Houd er rekening mee dat wanneer het wachtwoord van uw account wijzigt, u op alle andere apparaten wordt afgemeld.

Om het wachtwoord van uw account te wijzigen, in de Ajax Desktop-app:

1. Klik op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en ga naar:

- **Profielinstellingen** → **Account bewerken** → **Wachtwoord**

2. Klik op **Wachtwoord wijzigen** om te bevestigen dat u bent uitgelogd op andere apparaten en ga verder.

3. Voer uw oude wachtwoord in het veld **Oud wachtwoord** in.

4. Voer uw nieuwe wachtwoord in de velden **Nieuw wachtwoord** en **Bevestiging van nieuw wachtwoord** in. Het wachtwoord moet uit ten minste zes symbolen bestaan, waaronder hoofdletters en kleine letters, cijfers en speciale tekens.

5. Klik op **Doorgaan** om verder te gaan.

6. Voer in de bijbehorende velden de beveiligingscodes in die het systeem via sms en e-mail verzendt.

7. Klik op **Volgende** om uw account te verifiëren en het wijzigen van het wachtwoord te voltooien.

Een account verwijderen

Houd er rekening mee dat wanneer u uw account verwijderd, al uw accountgegevens worden gewist en dat deze niet meer kunnen worden hersteld.

U kunt uw account niet verwijderen als u de enige gebruiker bent in minstens één space. Eerst, verwijder of behoud alle dergelijke spaces in de instellingen van de space. Hierna kunt u uw account verwijderen.

Om uw Ajax-account te verwijderen, in de Ajax Desktop-app:

1. Klik op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app en ga naar:

- **Profielinstellingen** → **Account bewerken** → **Account verwijderen**

2. Klik op **Ja, verwijderen** om door te gaan met het verwijderen van het account.

3. Controleer de spaces waaruit uw account ook wordt verwijderd en klik op **Volgende** om door te gaan.

4. Voer in de bijbehorende velden de beveiligingscodes in die het systeem via sms en e-mail verzendt.

5. Klik op **Account verwijderen** om het verwijderen van uw account te voltooien.

Sessies

Met de instellingen **Sessies** kunt u actieve sessies op alle apparaten waarop u bent ingelogd met uw account toezien en beheren.

Om de instellingen voor sessies te openen, klikt u op uw profielpictogram of afbeelding in de rechterbovenhoek van de app, selecteert u **Profielinstellingen**, en gaat u naar **Sessies**.

U kunt de app-versie, gegevens van apparaten, IP-adres, de status, datum en het tijdstip van elke sessie bekijken als dergelijke informatie beschikbaar is. U kunt de gegevens ook vernieuwen door op de knop  **Vernieuwen** te klikken.

Om een sessie te beëindigen, klikt u op **Beëindigen** voor de specifieke sessie of klikt u op **Beëindig alle andere sessies** om ze allemaal te beëindigen.

Accountbeveiliging

Met de instellingen **Accountbeveiliging** kunt u uw Ajax-account beveiligen met behulp van een **Tweefactorauthenticatie**. Dit betekent dat u uw

aanmelding moet bevestigen met een extra eenmalige toegangscode die door een authenticatie-app wordt gegenereerd.

Om de instellingen voor accountbeveiliging te openen, klikt u op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app, selecteert u **Profielinstellingen** en gaat u naar **Accountbeveiliging**.

Om de tweefactorauthenticatie in of uit te schakelen, schakelt u de **Tweefactorauthenticatie** in/uit en volgt u de stappen die door de Ajax Desktop-app worden voorgesteld.



Als u **tweefactorauthenticatie** activeert, wordt u op alle andere apparaten afgemeld bij het account.

Uw Ajax-account beveiligen

Systeeminstellingen

Met de optie **Systeeminstellingen** kunt u de algemene Ajax Desktop-instellingen op uw computer configureren.

Om de systeeminstellingen te openen, klikt u op uw profielpictogram of -afbeelding in de rechterbovenhoek van de app, selecteert u **Profielinstellingen**, en gaat u naar **Systeeminstellingen**.

Parameter	Betekenis
Meldingen	Wanneer de optie is ingeschakeld, ontvangt u pop-upmeldingen voor systeemgebeurtenissen.
Taal	Selecteer een taal voor de interface van de app. Standaard gebruikt de app de taal van uw computer.
Meetstelsel	Selecteer een systeem voor het weergeven van metingen in de app:

	• Automatisch (standaard): het standaard meetstelsel van de computer wordt gebruikt. • Metrisch: metingen worden weergegeven in °C en meters. • Imperiaal/VS gebruikelijk: metingen worden weergegeven in °F en feet.
Schaalgrootte scherm	Wijzig de grootte van tekst en pictogrammen in de app: van 100% naar 200%. De standaardschaal is 100%.

Extra informatie

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)