

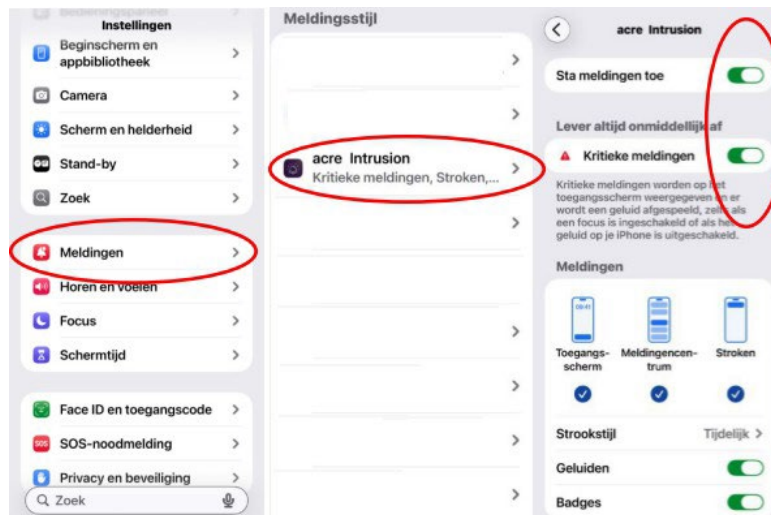
## Handleiding: Pushmeldingen herstellen – ACRE/SPC Inbraakcentrale (iPhone)

In sommige gevallen ontvangt u geen pushmeldingen meer op uw smartphone. Vaak komt dit doordat er iets is gewijzigd in de instellingen van uw telefoon of in de Acre-app. Met deze handleiding kunt u dit eenvoudig zelf controleren en herstellen.

### Stap 1 – Controleer telefooninstellingen



#### Actie:

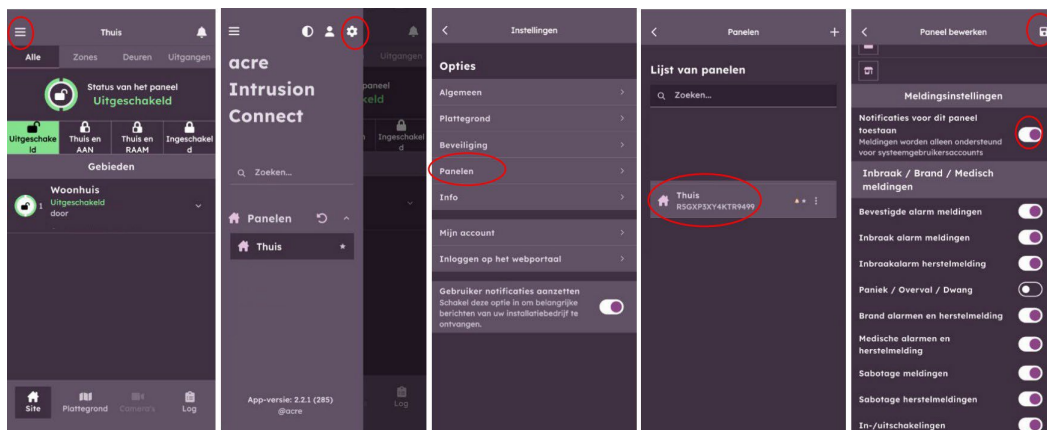
1. Open de **Instellingen** van uw telefoon.
2. Zoek en selecteer de app **Acre**.
3. Controleer of de opties “**Sta meldingen toe**” en “**Kritieke meldingen**” zijn ingeschakeld.
4. Stel eventueel overige meldingen naar wens in.



## Stap 2 – Controleer instellingen in de Acre-app

### Actie:

1. Open de **Acre-app**.
2. Klik linksboven op het **menu-icoon** (≡).
3. Selecteer het **tandwiel**  rechtsboven.
4. Kies **Panelen** en tik op het **huisje**  met de naam van uw object (bijv. “SPC”).
5. Scroll naar beneden en controleer of “**Notificaties voor dit paneel toestaan**” is ingeschakeld.
6. Kies welke meldingen u wilt ontvangen.
7. Klik rechtsboven op het **opslaan-icoon**  om de wijzigingen te bewaren.



---

## Belangrijk om te weten

 Pushmeldingen zijn een extra service en vervangen nooit de meldingen van een alarmcentrale.

Het ontvangen van pushmeldingen kan afhankelijk zijn van meerdere factoren, zoals:

- de instellingen van uw telefoon,
  - de stabiliteit van uw netwerk,
  - en de server van de leverancier.
-